

ASIAKASPALAUTTEET

Työmaaraportti 2016



Yritys:	Suomen Ekolämpö Oy
Palautteen keruun aikajakso:	12.05.2015 - 25.11.2015
Palautteita yhteensä:	66
Vastausprosentti:	99 %
Kohteet:	Omakotitalot
Palvelut:	Maalämpötyöt

ASIAKKAIDEN ARVOSTELUT:

Arvioitava osa-alue	Arviot/kpl	Keskiarvo	Luokitus
Löydettävyys	45	8,33	****
Tavoitettavuus	65	8,64	
Edustajan ammattitaito	65	8,75	
Asentajan ammattitaito	64	8,41	
Työn aikataulutus	65	8,74	
Työnjälki	65	8,52	
Palveluhenkisyys	65	8,71	
Helppous	63	8,56	
Luotettavuus	65	8,82	
Reklamaatio	28	8,02	
Keskiarvo		8,59	

Asiakkaiden suusta kuultua

- "Asiantuntevaa ja toimitusjohtaja hoiti asiat hyvin. Kiitokset ekolämmölle!"
- "Paperit oli kunnossa ja takuehdot sun muut tuli selvitettyä hyvin, tavoitettavuus tuo luottamusta."
- "Työn aikataulutus oli kyllä ihan kymppin arvoinen suoritus!"
- "Kokonaistoiminta oli hyvin sujuvaa. Tavallaan jouduin kiirehtimään aikataulua ja he onnistuivat sen järjestämään."
- "Siitä eteenpäin kun edustaja ensimmäisen kerran kävi niin se oli avaimet käteen homma. Oli itselle tosi helppo."
- "Myyntitapahtuma oli asiallista. Myyjä ammattitaitoinen ja rehti."
- "Hyvää oli asentajien työnjälki. Moni on sanonut että on tosi siististi tehty."
- "Palveluhenkisyys oli yksi ratkaisevista tekijöistä, tarjouksen laajuus ja edustajan ammattitaito ratkaisivat Ekolämmön valinnan viiden tarjouksen joukosta."

Kyllä	33
Ehdottomasti	11
Olen suositellut	15
Varauksella	4
Ei	2
Suosittelijoita yhteensä	
63/65 kpl - 96.92 %	

Työmaat toteutettu aikajaksolla 05.01.2012 - 31.03.2015 (39 kk)

Viadatum Oy
Akaassa 09.02.2016


ELINA LINDHOLM
Toimitusjohtaja

